



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА»**

АДМИНИСТРАЦИИ СТАРОБЕШЕВСКОГО РАЙОНА

ул. Ленина, д.99, с. Раздольное, Старобешевский район, Донецкая Народная Республика, 87252
тел. (06253) 23560, e-mail: razd16.dn@mail.ru, идентификационный номер 25706861

Отчет

**об итогах работы по обращению граждан
в МБОУ «Раздольненская школа» за 2022 год.**

Работа по обращению граждан в МБОУ «Раздольненская школа» осуществляется согласно Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и направлена на выполнение Закона ДНР «Об обращении граждан, принятого 20.02.2015 г. (с изменениями).

В течение 2022 года было зарегистрировано 71 обращение граждан по следующим вопросам:

- о приеме на обучение с освобожденной территории – 4 человека;
- по предоставлению справок, подтверждающих работу в школе – 7 человек;
- о возможности регистрации на прохождение ГИА в 2021-2022 учебном году – 1 человек;
- по предоставлению справок, подтверждающих обучение учащихся в школе – 30 человек;
- по предоставлению справки о будущем зачислении в школу, справки о зачислении в школу – 13 человек;
- по предоставлению справок о подтверждении льгот (для получения твердого топлива) – 5 человек;
- по предоставлению справки о том, что не пользовался льготами на приобретение твердого топлива в 2022 году – 1 человек;
- по предоставлению справки для социального отпуска – 1 человек;
- по предоставлению характеристики на учащегося – 1 человек;
- по предоставлению справки о прошлых годах работы (для пенсионного фонда) – 1 человек;
- по предоставлению личного дела учащегося (для перевода в другое учебное заведение, в связи с переездом) – 7 человек;

Письменных (электронных) обращений – 1 – от МОУ – СОШ пос. Чайковского, г.о. Клин, Московская область – о предоставлении ведомости оценок Вертелы И.А., 10.12.2008 г.р.

Все обращения устные, сделаны во время личного приема. Зарегистрированы в журнале в день их поступления. Ответы даны сразу или в установленные законом сроки.

Журнал регистрации обращений граждан ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству.

В приемной имеется стенд, на котором размещен Закон и график личного приема граждан администрацией школы.

Директор школы



М.И. Зотова