



**«Проектирование персонализированной
программы наставничества педагогических
работников: планирование и реализация»**

**Дзюбина Светлана Викторовна,
старший преподаватель кафедры
педагогики, психологии и
управления образования АУ
«Институт развития образования»**

План

1. Подходы к определению понятий «персонификация», «персонифицированное сопровождение» педагогов и «персонализированная» программа наставничества

2. Основные функции наставничества в условиях персонифицированного подхода к сопровождению педагогов.

3. Характеристика персонализированной программы наставничества педагогических работников. Структура персонализированной программы наставничества.

4. Разработка персонализированных программ наставничества

«ПЕРСОНИФИКАЦИЯ» И «ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ». В ЧЕМ ИХ СУЩНОСТЬ И В ЧЕМ РАЗЛИЧИЯ ?



ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ПОНЯТИЙ

Понятие «персонификация» («persona» и «facere» – «лицо, личность» и «делать») используется в антропоматизме, означая «олицетворение, одушевление» объектов, явлений, предметов, феноменов, сил, понятий в образе действующих лиц, в том числе, Человека.

Наряду с понятием «персонификация» в научной литературе используются понятия «персонализация» и «персонализированный подход»

Персонифицированное сопровождение учителей рассматривается как стратегия и форма удовлетворения профессиональных и образовательных потребностей педагога на основе диагностики его проблем, актуализации ресурсов и персонально-субъектного опыта, стимулирования саморегуляции, самообучения, самоуправления в процессе планирования и реализации различных персонализированных форм методической работы, дополнительного профессионального образования и при личной ответственности за достигнутые результаты.

МОДЕЛИ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Комплиментарная модель сопровождения не предполагает изменения педагогической стратегии учителя, а расширяет, обогащает его поведенческий репертуар и профессионально-методический арсенал за счет внесения в деятельность новых элементов, формирования дополнительных компетенций, восполнения выявленных компетентностных дефицитов и корректировки негативных личностных профессиональных установок.

Вытесняющая модель сопровождения предполагает полную или частичную замену присущих педагогу негативных личностных установок и профессиональной стратегии, не отвечающих по ключевым характеристикам требованиям ФГОС, профессионального стандарта, решаемым образовательным задачам и приводящих к возникновению конфликтных ситуаций, ограничению возможностей учителя.

Горизонтальное обучение (система P2P) представляет по своей сути повышение квалификации и сопровождение учителя без отрыва от работы



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯМИ ПЕРСониФИЦИРОВАННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛ

- дифференциация содержания, форм и методов оказываемой методической помощи, поддержки и обеспечения в соответствии со спецификой трудовых функций;
- дифференциация содержания, форм и методов методической помощи, поддержки и обеспечения педагогов с учетом их возраста, стажа работы и преподаваемой предметной области;
- методическая помощь, поддержка и обеспечение педагогических работников, осуществляющих наставничество, включая нормативное обеспечение, отбор и обучение наставников и пр.;
- реализация индивидуальных маршрутов профессионального роста;
- персонализация методической помощи и поддержки педагогов в восполнении профессиональных (компетентностных) дефицитов, препятствующих решению конкретных образовательных задач в соответствии с установленными в профессиональном стандарте трудовыми функциями и трудовыми действиями.
- формирование системы диагностики и мониторинга профессиональных дефицитов, что требует разработки удобного, нетрудоемкого и проективного инструментария.

НАСТАВНИЧЕСТВО КАК ЭФФЕКТИВНАЯ ФОРМА ПЕРСониФИЦИРОВАННОЙ ПОМОЩИ ПЕДАГОГИЧЕСКИМ РАБОТНИКАМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛ

В отличие от коучинга и менторинга, наставничество включает адаптацию, обучение и сопровождение. Оно является не разовым, а длительным, системным и интегративным процессом, и в связи с этим требует значительных временных и ресурсных затрат.

Наставничество представляет собой разновидность индивидуального (горизонтального) обучения, осуществляемого непосредственно на рабочем месте, внутри профессионального сообщества

Наставничество понимается как целенаправленный, длительный, поэтапный, непрерывный процесс формирования и совершенствования профессионализма как молодых специалистов, так педагогов, имеющих диагностированные профессиональные (компетентностные) дефициты.

НАСТАВНИЧЕСТВО КАК ЭФФЕКТИВНАЯ ФОРМА ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОЙ ПОМОЩИ ПЕДАГОГИЧЕСКИМ РАБОТНИКАМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛ

Персонализированная программа наставничества – это краткосрочная персонализированная программа (от 3 месяцев до 1 года), включающая описание форм и видов наставничества, участников наставнической деятельности, направления наставнической деятельности и перечень мероприятий, нацеленных на устранение выявленных профессиональных затруднений наставляемого и на поддержку его сильных сторон.

Кадровые условия и ресурсы

Организационно-методические и организационно-педагогические условия и ресурсы

Материально-технические условия и ресурсы

Финансово-экономические условия. Мотивирование и стимулирование.

Психолого-педагогические условия



ПРИМЕРНАЯ СТРУКТУРА (ПРОЕКТ) ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОЙ ПРОГРАММЫ НАСТАВНИЧЕСТВА ПЕДАГОГОВ В ОО

1. Описание проблемы
2. Цели и задачи наставничества.
3. Участники наставнической деятельности.
4. Формы и виды наставничества.
5. Направления наставнической деятельности.
6. Сроки реализации программы.
7. План мероприятий, направленный на устранение профессиональных затруднений наставляемого (расписание встреч, режим работы и др.).
8. Планируемые результаты.

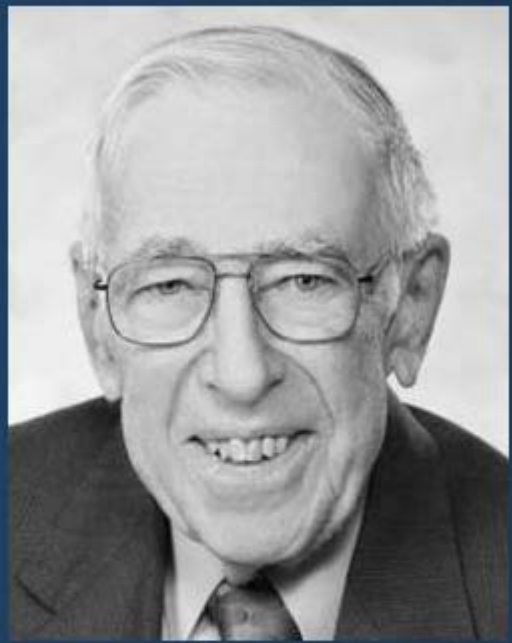
ЗАВЕРШЕНИЕ ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОЙ ПРОГРАММЫ НАСТАВНИЧЕСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ.

Условия завершения персонализированной программы наставничества

- завершения плана мероприятий и срока действия персонализированной программы наставничества;
- по инициативе наставника или наставляемого и/или обоюдному решению (по уважительным обстоятельствам);
- по инициативе куратора (в случае недолжного исполнения персонализированной программы наставничества в силу различных обстоятельств со стороны наставника и/или наставляемого – форс-мажора).



ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОЙ ПРОГРАММЫ НАСТАВНИЧЕСТВА



КИРКПАТРИК

Дональд

Психолог,

Модель Дональда Кирпатрика

В основе этой модели лежит оценка показателей системы наставничества по четырем характеристикам:

- **реакция наставляемого**, или его эмоциональная удовлетворенность от пребывания в роли наставляемого;
- **изменения в знаниях** и их оценки;
- **изменение поведения** и способа действий в проблемных ситуациях;
- **общая оценка результатов** для образовательной организации:

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФОРМЫ ПЕРСОНИФИКАЦИИ МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ УЧИТЕЛЕЙ

В настоящее время используется широкий спектр форм и методов методического сопровождения учителей, которые реализуются на основе персонифицированного подхода: мастер-классы, тренинги, коучинг, менторинг, модерирование, супервизии, наставничество и др.



СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ПЕДАГОГОВ

Коучинг (*coaching* с англ. — «тренировка») — метод обучения, в процессе которого человек, называющийся «коуч», помогает обучающемуся достичь некой жизненной или профессиональной цели. В отличие от менторства, коучинг сфокусирован на достижении чётко определённых целей вместо общего развития (Материал из Википедии — свободной энциклопедии)

Менторство является процессом неформальной передачи знания, социального капитала и психологической поддержки, что воспринимаются как значимые для труда, карьеры или профессионального развития; менторство предполагает длительную неформальную коммуникацию между лицом, которое приобрело большой опыт и знания (ментором), и лицом, которое их требует (протее). (Материал из Википедии — свободной энциклопедии)

Менторинг - это стратегическое партнёрство, взаимоотношения, в которых ментор передает свой опыт и знания, обеспечивает поддержку в развитии и прогрессе менти. (автор Александра Прицкер, книга "Менторинг: Инструкция по применению")Источник: <https://coachmentor.ru/kompetencii-mentora/>



СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ПЕДАГОГОВ

Менторинг – процесс развития, который в некоторых формах может включать передачу навыков или знаний от более опытного человека к менее опытному посредством обучения, диалога и ролевого моделирования. В других формах может представлять собой партнёрство для взаимного обучения между равными профессионалами или имеющими различия по возрасту, расе или дисциплине.

Источник: https://emccuk.org/Public/Professional_Development/Competence_Framework/Public/1Resources/Competence_Framework.aspx?hkey=ad98bd86-8bb8-4435-913d-5258f6774375 (раздел «Глоссарий»)

Модерация – это в первую очередь контроль над выполнением требований в каком-либо сообществе, группе в соцсети, на форуме или онлайн-конференции. Термин происходит от устаревшего французского слова *modération* – умеренность, сдержанность. В современном понимании модератор – человек, наделенный более широкими правами, чем обычный интернет-пользователь на сетевых ресурсах.

Консультирование – это предоставление информации в форме беседы, необходимой человеку в его жизненной ситуации.

Консультация – это особым образом организованное целевое профессиональное общение консультанта с клиентом, основной целью которого является успешное и продуктивное существование человека.

СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ПЕДАГОГОВ

Супервизия (лат. supervidere — обозревать сверху) — один из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в области психологического консультирования, в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования.

Тьюторство — это такой вид педагогического сопровождения для выстраивания индивидуальной образовательной программы человека. С понятием тьюторства всегда рядом стоит понятие «заботы о себе».

Тьюторство – **практика**, ориентированная на построение и реализацию персональной образовательной стратегии, учитывающей: личный потенциал человека, образовательную и социальную инфраструктуру и задачи основной деятельности.

Проблемный семинар.

Лекция проблемного характера дополняется проблемным семинаром. Семинар представляет собой форму живого речевого диалога преподавателя и студента, который приходит на смену внутреннему диалогу студента, имевшему место во время лекции. Семинар направлен не только на закрепление знаний, заложенных на лекции или при выполнении самостоятельных заданий, но и на расширение и углубление этих знаний.

Материал из Википедии — свободной энциклопедии

СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ПЕДАГОГОВ

Мастер-класс ([англ.](#) *Master class*, [нем.](#) *Meisterkurs*, *Musikpädagogik*, [фр.](#) *Classe de maître*, в СССР использовался термин *творческая мастерская*) — оригинальный метод обучения и конкретное занятие по совершенствованию практического мастерства, проводимое специалистом в определённой области творческой деятельности (музыки, изобразительного искусства, литературы, режиссуры, актёрского мастерства, [дизайна](#), а также науки^[1], педагогики и ремесла) для лиц, достигших достаточного уровня профессионализма в этой сфере деятельности

Конференция — форма организации научной деятельности, при которой исследователи представляют и обсуждают свои работы. **Конференции** имеют ряд преимуществ по сравнению с традиционными семинарами и тренингами. Самое важное из которых то, что выступление участников на похожие темы позволяет рассмотреть вопрос с нескольких сторон, исчезает однобокость, присущая при обучении одним преподавателем **Конференции** позволяют услышать о различных подходах к решению одной задачи.

Фóрум: Форум (площадь) — типология общественного пространства в древнеримском градостроительстве; центральная городская площадь, где проходила городская жизнь, заключались сделки, велись переговоры. Римский **форум**. **Форум** Феодосия. Императорский **форум** — ансамбль памятников архитектуры в Риме. **Форум** (общение) — место (площадка) для общения и споров людей на различные темы жизни; также — собственно сам процесс общения. **Веб-форум** — класс веб-приложений для организации интернет-общения.