



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА»**

**АДМИНИСТРАЦИИ СТАРОБЕШЕВСКОГО РАЙОНА**

ул. Ленина, д.99, с. Раздольное, Старобешевский район, Донецкая Народная Республика, 87252  
тел. (06253) 23560, e-mail: razd16.dn@mail.ru, идентификационный номер 25706861

30.12.21 № 255  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Отчет**

**Об итогах работы по обращению граждан в  
МБОУ «Раздольненская школа» за 2021 год.**

Работа по обращению граждан в МБОУ «Раздольненская школа» осуществляется согласно Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и направлена на выполнение Закона ДНР «Об обращении граждан», принятого 20.02.2015 г. (с изменениями).

В течение 2021 года было зарегистрировано 58 обращений граждан по следующим вопросам:

- по предоставлению справок (о прошлом обучении, о будущем зачислении, о месте работы, месте обучения и т.д.) - 49 шт.
- по вопросам зачисления (отчисления) – 5 человек;
- по вопросам обучения учащихся по индивидуальному учебному плану – 4 (письменное обращение родителей по вопросу обучения их детей по индивидуальному учебному плану. По данным обращения сразу были даны разъяснения, дан перечень документов, которые необходимо предоставить для возможности обучения детей по индивидуальному учебному плану).

Письменных (электронных) обращений - 1 - от ГБУ «Управление Пенсионного фонда Донецкой Народной Республики в Старобешевском районе»  
- о представлении справки о стаже работы бывшего работника.

Все обращения устные, сделаны во время личного приема. Зарегистрированы в журнале в день их поступления. Ответы даны сразу или в установленные законом сроки.

Журнал регистрации обращений граждан оформлен и ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству.

В приемной имеется стенд, на котором размещен Закон, график личного приема граждан.

Директор школы

М.И. Зотова