

**Отчет**  
**Об итогах работы по обращению граждан в МОУ «Раздольненская школа» за 2020 год.**

Работа по обращению граждан в МОУ «Раздольненская школа» осуществляется согласно Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и направлена на выполнение Закона ДНР «Об обращении граждан», принятого 20.02.2015 г. с изменениями от 31.08.2018 г №245- ИИ(далее Закон).

В течение 2020 года было зарегистрировано 88 обращений граждан по следующим вопросам:

- по предоставлению справок (о прошлом обучении, о будущем зачислении, о месте работы и т.д.) - 73 шт.
- по организации учебного процесса – 2 (замена уроков)
- по трудоустройству - 2 чел. (предложена работа электромонтером с 01.07.2020г., и дворником с 01.09.2020) – приняты на работу.
- о предоставлении характеристики - 1
- о возможности прохождения практики в школьной столовой – 1 чел.
- по вопросам зачисления (отчисления) - 8
- по вопросам зачисления на обучение – 1 (устное обращение жителя с.

Раздольное Мавродия Георгия Андреевича, проживающего по адресу: улица Чапаева,73 по вопросу зачисления на обучение экстерном для получения основного общего образования. По данному обращению сразу были даны разъяснения в соответствии с Положением о получении общего образования в формате экстерната, утвержденного приказом МОН ДНР от 08.02.2016 г. №115, дан перечень документов, которые необходимо предоставить для зачисления на данную форму обучения.

Письменных (электронных) обращений не поступало.

Согласно п.п 1.2 п.1 Указа Главы ДНР от 26 сентября 2020 года № 348 «О внесении изменений в Указ Главы ДНР от 14 марта 2020 года №57 «О введении режима повышенной готовности», личный прием граждан в период режима повышенной готовности с марта по июль и с октября по март не проводился и обращений граждан не было.

Все обращения устные, сделаны во время личного приема. Зарегистрированы в журнале в день их поступления. Ответы даны сразу или в установленные законом сроки.

Журнал регистрации обращений граждан оформлен и ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству.

В приемной имеется стенд, на котором размещен Закон, график личного приема граждан.

Директор школы



М.И. Зотова